

ERFAHRUNGSBERICHT

VON DENNIS KELLER

STUDIERENDER IM STUDIENGANG BACHELOR OF ARTS - DIGITALE VERWALTUNG

Der Studiengang „Digitale Verwaltung“ verbindet verwaltungsrechtliche Themen mit IT-Kompetenzen. Er richtet sich an Menschen, die aktiv an einer modernen Verwaltung und bürgerfreundlichen Services mitarbeiten wollen.

Das dreijährige duale Studium teilt sich in Studien- und Praxisphasen auf und wechselt alle drei bzw. sechs Monate. In den Studienabschnitten besuche ich die Hochschule für öffentliches Management und Sicherheit (HöMS) in Kassel oder habe Online-Unterricht. In den Praxisabschnitten werde ich in der Stadtverwaltung Fulda eingesetzt.

Der Studiengang ist in fünf Bereiche mit verschiedenen Modulen gegliedert, wobei jedes Modul durch eine Prüfungsleistung abgeschlossen wird. Das zu 50 % Verwaltungs- und zu 50 % IT-lastige Studium besteht aus den Modulbereichen Verwaltung und Recht, Informatik und Technik, Digitalisierung und Prozesse, Mensch und Management sowie Methoden zum wissenschaftlichen Arbeiten. In allen Bereichen wird dabei sowohl die Perspektive einer öffentlichen Verwaltung als auch die IT-Sicht beleuchtet. Wir sollen beispielsweise in Verwaltungsmodulen Sachverhalte mit gesetzlichen Vorschriften lösen oder in IT-Modulen mit Software-Unterstützung einfache Prozesse programmieren.

Die Unterrichtseinheiten werden von den Dozierenden abwechslungsreich gestaltet und wir Studierende haben dabei oft die Möglichkeit, durch Gruppenarbeiten, (Kurz-)Präsentationen oder Diskussionsrunden aktiv die Unterrichtsinhalte umzusetzen.

In den Praxisabschnitten werde ich überwiegend in Ämtern der Stadt Fulda eingesetzt, die Dienstleistungen für andere Ämter bereitstellen. In der Organisationsabteilung nehme ich an Besprechungen teil und unterstütze aktiv unter anderem bei der Gestaltung neuer, digitaler Prozesse oder der Digitalisierung bestehender Prozesse. In der IT-Abteilung habe ich Hard- und Software-Installationen durchgeführt, Supportanfragen behandelt oder bei der Verwaltung von IT-Infrastruktur unterstützt. Außerdem habe ich die Möglichkeit, durch eigenverantwortlich organisierte Kurzbesuche Einblicke in Fachämter zu bekommen und bei ausgewählten Projekten mitzuarbeiten. Die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung sind freundlich und hilfsbereit. Ich habe mich in allen Bereichen schnell wohlfühlt und konnte mit meinem Wissen aus dem Studium praxisorientiert und produktiv unterstützen.

Statt eines klassischen Praxisberichts schreibe ich eine umfassende Projektarbeit, bei der ich aktiv daran mitwirke, eine Lösung für ein Verwaltungsproblem durch IT-Unterstützung zu entwickeln. Das Studium endet im letzten Semester mit der Bachelor-Thesis, die eine anspruchsvolle wissenschaftliche Arbeit darstellt. Dabei erhalte ich sowohl von der Hochschule als auch von der Stadt Fulda wertvolle Unterstützung.

Während des dualen Studiums haben die Studierenden zudem die Möglichkeit, an einer Studienfahrt ins Ausland teilzunehmen, ein Auslandspraktikum zu absolvieren und sich durch Fortbildungen sowie Bildungsurlaub weiterzubilden. Außerdem ist die Unterstützung aus der Studiengruppe, der Hochschule und der Stadtverwaltung sehr groß und ich habe nicht nur neue Kollegen und Kolleginnen gefunden, sondern auch neue Freundschaften schließen können.

Ich bin sehr zufrieden mit den Studien- und Praxisabschnitten und kann in flexiblen Unterrichts- und Arbeitsphasen dynamische Aufgaben wahrnehmen und mein Wissen produktiv einbringen. Die verschiedenen Prüfungsleistungen ermöglichen es mir, Präsentationen zu erstellen und Diskussionsrunden zu organisieren und reduzieren so den Klausurendruck. Die Erfahrungen an der Arbeit sind wertvolle Grundsteine für meine berufliche Zukunft und gerade in einem dynamischen Bereich, wie der Digitalisierung, bietet das abwechslungsreiche Aufgabengebiet stets neue Herausforderungen. Mit dem Bachelor-Abschluss bin ich sehr gut auf die Projektarbeiten vorbereitet, an denen ich Führungsaufgaben übernehmen und mich umfassend einbringen kann.

Das duale Studium macht mir viel Spaß, und wenn auch Ihr Interesse an einer abwechslungsreichen, hochwertigen Ausbildung und den Arbeiten in einem dynamischen, modernen Bereich in einem tollen Team habt, dann kann ich Euch das duale Studium „Digitale Verwaltung“ bei der Stadt Fulda sehr empfehlen.